



Ambiance™

Hotelzutritts- Managementsoftware



Wir machen
Zutritt im Leben
smart und sicher.

dormakaba 



Komfort und lückenlose Sicherheit

In einer erstklassigen Hotelumgebung gehen Komfort an der Rezeption und lückenlose Sicherheit in der gesamten Anlage Hand in Hand.

Erleben Sie die *Ambiance*[™]-Zutrittsmanagementsoftware und entdecken Sie die flexibelste und skalierbarste Zugangskontrolllösung für Ihr *dormakaba* Hotelsystem. *Ambiance* sorgt für höchste Kundenzufriedenheit im Hotel- und Gastgewerbe. Dabei stehen auch folgende Merkmale im Vordergrund, die das Hotelerlebnis mitbestimmen.

Mehrwert

Das Hotel- und Gastgewerbe befindet sich im Wandel. Der langfristige Mehrwert und die Rendite einer Technologieinvestition spielen sowohl für Hotelbesitzer als auch IT-Manager eine wichtige Rolle. *dormakaba* hat *Ambiance* mit dem gleichen Qualitätsanspruch entwickelt wie all unsere Hard- und Softwareprodukte. Zahlen Sie nur für die Module, die Sie nutzen. *Ambiance* ist eine flexible Lösung, die Sie bei Bedarf mit weiteren verfügbaren Funktionen wie Mobilzutritt oder Remote-Schlossverwaltung ergänzen können.

Konnektivität und Mobilität

Als webbasierte Anwendung ist *Ambiance* von jedem beliebigen Standort aus zugänglich: Melden Sie sich einfach auf Ihrer gesicherten Webseite an, um Informationen zu Ihrer Anlage abzurufen. Verwalten Sie den Zutritt für das Personal oder erstellen Sie Berichte.

Ändern Sie Verriegelungs- und Entriegelungszeiten der Türen und informieren Sie Ihre Mitarbeiter über Änderungen mithilfe von Bildschirmbenachrichtigungen.

Skalierbarkeit

Ambiance ist je nach Anforderungen Ihrer Anlage skalierbar. Die Software kann fünf bis über 5.000 Räume in einer oder mehreren Anlagen verwalten. Die Raumkonfiguration lässt sich schnell und einfach von Gästezimmer auf Konferenzraum ändern. Fügen Sie Ihrer *Ambiance*-Lösung schnell und einfach ein neugebautes Konferenzzentrum zu. Die *Ambiance*-Software lässt sich auch mit verschiedenen Drittsystemen für das Anlagenmanagement, Point-of-Sale Anwendungen, das Energiemanagement, die Torschrankenverwaltung für Parkplätze und vieles mehr verwenden. Die integrierte PMS Schnittstellenunterstützung ermöglicht die Anbindung an verschiedene Hotelmanagementsysteme.

Benutzererfahrung

Die Zeitersparnis steht im Vordergrund der *Ambiance*-Benutzererfahrung. Selbst unerfahrene Benutzer können mithilfe der Bildschirmanweisungen und der eingebetteten Kontexthilfe ganz einfach Gäste- oder Mitarbeiterschlüssel erstellen. *dormakaba* legt großen Wert auf eine einfache Benutzeroberfläche und unkomplizierte Workflows. Das ermöglicht ein schnelles Anlernen und sorgt für eine hohe Akzeptanz, sodass sich Mitarbeiter ganz den Gästen widmen können.

ADD-ON-Lizenzen für die Ambiance Zutrittsmanagement Software

Ambiance RX

Die Remote-Schlossverwaltung Ambiance RX bietet in Sachen Sicherheit und Schlüsselverwaltung ein optimales Gasterlebnis bei gleichzeitiger Erhöhung der Mitarbeitereffizienz. In Verbindung mit Online-Schlössern von dormakaba können Mitarbeiter die Türereignisse über verschiedene Benachrichtigungen überwachen. Rezeptionsmitarbeiter können Zimmerwechsel bequem durchführen – ohne dass die Gäste in die Lobby zurückkehren müssen. Weitere Remote-Funktionen umfassen Schlossprüfungen, Schlüssellöschungen, Aufenthaltsverlängerungen, Benachrichtigungen bei offen stehenden Türen, Benachrichtigungen bei unberechtigten Zutrittsversuchen, Warnung bei niedrigem Batteriestand und Benachrichtigungen über bezugsbereite Zimmer. Die Integration mit Partnerlösungen von Drittanbietern ermöglicht eine smarte Zimmerautomatisierung und ein Raumflussmanagement.

Ambiance MX

Ambiance MX unterstützt in Verbindung mit unseren BLE-Schlössern (Bluetooth Low Energy) die Mobile Access Solutions von dormakaba.



Systemhighlights

Flexibles Gebäudemanagement

Legen Sie Zugangsberechtigungen für ein oder mehrere Gebäude fest – für Gästezimmer, Konferenzräume, Suiten mit mehreren Türen, Bereiche mit Zugangsbeschränkungen und Gemeinschaftsbereiche.

Systemsteuerung und -sicherheit

Begrenzen Sie den Systemzugriff auf berechtigte Benutzer je nach Verantwortungsgebiet. Mit dieser zentralen Funktion erhalten Sie eine zusätzliche Sicherheitsebene für den Schutz Ihrer Daten. Dabei kommen benutzerspezifische Rollen und PCI-konforme erweiterte Passwort- und Zugriffseinstellungen zum Einsatz.

Zutrittsmanagement für das Personal

Steuern Sie den Zugang zu allen Zutrittspunkten mithilfe von Mitarbeiterprofilen, definierten Gruppen für Zugangspunkte, Zutrittsplanung und Zugangsberechtigungsmanagement.

Auswahl an Sonderschlüsseln

Nutzen Sie unsere Sonderschlüssel für eine schnelle und einfache Zugangskontrolle auf Schlossebene. Mit RFID-Schlüsseln können Sie den Zugang zu einzelnen Türen für Mitarbeiter und Gäste sperren oder freischalten, im Handumdrehen Schlossprüfungen durchführen, aktuelle Mitarbeiter- oder Gästezugänge und Verriegelungen/Entriegelungen aufheben sowie Schlossdiagnosen durchführen.

Schlossprogrammierung und -prüfung

Nutzen Sie die Wartungseinheit von dormakaba für die Schlossprogrammierung und -prüfung sowie für erweiterte Diagnosen zur Störungsbehebung. Dieses Plug-and-play-Gerät lässt sich mühelos über einen USB-Anschluss mit Ihrer Workstation verbinden.

Überwachung der Zugriffe auf das Schloss

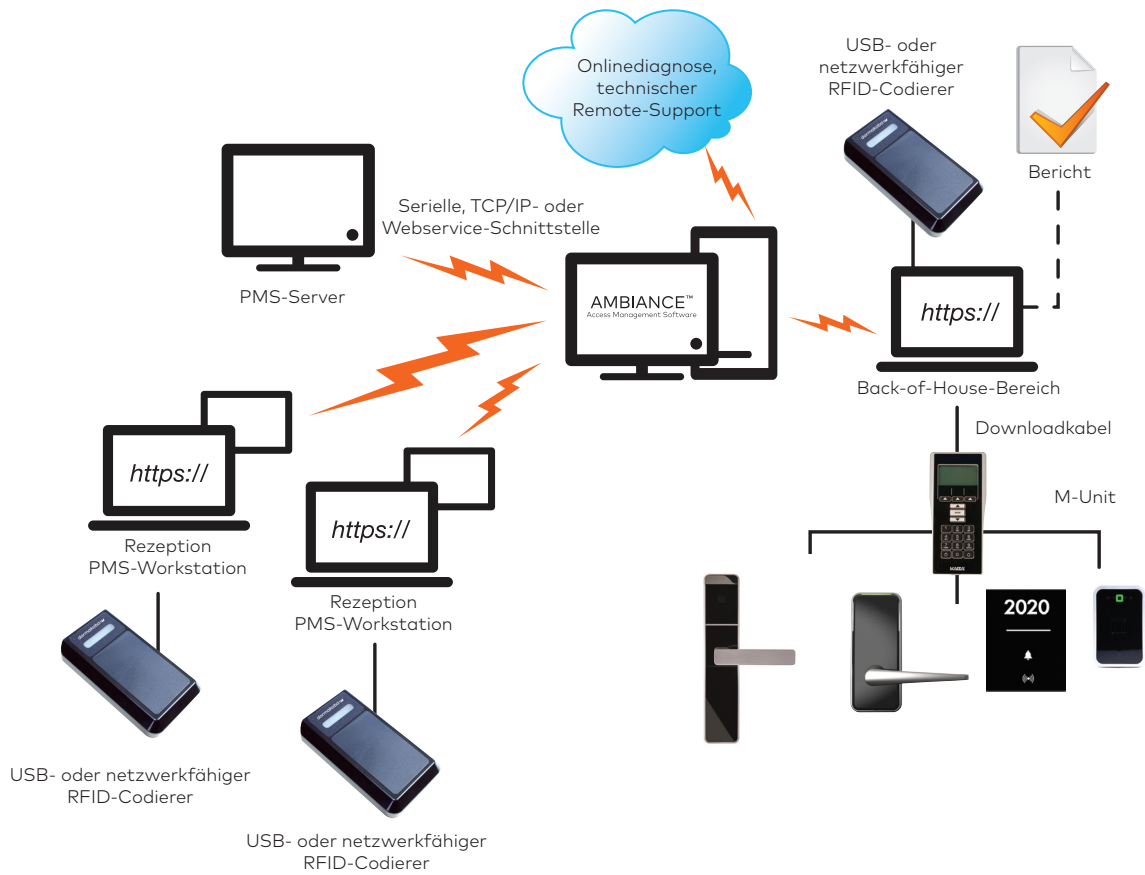
Überwachen Sie System- und Schlossereignisse (optional) mithilfe von gedruckten Berichten, Bildschirmbenachrichtigungen und personalisierten Alerts.

Zutrittsmanagement für Gäste

Intuitive Workflows und standardisierte Bildschirmoberflächen führen Rezeptionsmitarbeiter durch die Gästeanmeldung. Ambiance beinhaltet eine Online-Hilfe mit detaillierten Anleitungen zur Ausführung wichtiger Funktionen wie die Erstellung zusätzlicher Schlüssel oder Ersatzschlüssel, Änderung von Registrierungen, Ein- und Auschecken und vieles mehr. Gästeschlüssel lassen sich direkt mit Ambiance oder über Ihr Anlagenmanagementsystem erstellen.



Netzwerkkonfiguration



*Netzwerkfähige RFID-Codierer kommunizieren direkt mit dem Server und benötigen einen offenen Port, um eine Verbindung zum Server herzustellen.



Technische Anforderungen

Nachstehend sind die für die Installation und den Betrieb von Ambiance auf dem Server und auf Workstations erforderlichen Hardware-, Software- und Konfigurationsanforderungen aufgeführt. Je nach Konfiguration und Nutzung in der Anlage ist gegebenenfalls zusätzliche Hardware erforderlich. Wir empfehlen die Ambiance Software Installation in einer virtuellen Umgebung unter Verwendung nachstehend beschriebener Betriebssysteme. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem technischen Vertreter.

AMBIANCE SERVER	
Hardwareanforderungen	
CPU	2 GHz/64 bit/Quad Core oder schneller
RAM	8 GB/64 bit oder höher
Netzwerkkarte	Gigabit Ethernet – 1 Gb/Sekunde oder mehr
Festplatte (freier Speicher)	30 GB (mindestens). Je nach Datenbankwachstum und Backup-/Archivierungseinstellungen ist gegebenenfalls zusätzlicher Festplattenspeicher erforderlich.
Unterstützte Betriebssysteme/Datenbank	
Unterstützte Betriebssysteme	Microsoft Windows Server 2016 Windows Server 2012 R2 Standard (für den Einsatz in Anlagen jeder Größenordnung geeignet) Windows 10 Pro/Enterprise (für alle Anlagen mit maximal 200 Schlössern und maximal zwei Codierern geeignet)
Datenbank	SQL Server Express 2014* oder SQL Server 2014 (*wird bei der Installation von Ambiance mitgeliefert)
Konnektivität	
Internet	Für Remote-Supportdienste ist eine Internetverbindung erforderlich.
IP-Adresse	Statisch (bevorzugt) Dynamisch (DHCP)
SERVEROPTIONEN (Wenden Sie sich bezüglich der Anforderungen bitte an Ihren technischen Vertreter.)	
USB-Anschluss	Wird der Server als Workstation genutzt, ist für Codierer und/oder Wartungseinheiten mit USB-Stecker ein USB-2.0-Anschluss oder höher erforderlich.
Ambiance SQL DB Backup	Backups werden auf USB-Sticks gespeichert, es sei denn, eine Netzwerksicherung ist vorhanden.
Remote-Support-Verbindung	Teamviewer (www.teamviewer.com)
Video	Für die Bildschirmanbindung ist eine Videokarte erforderlich.
Ports	
Web-Benutzeroberfläche	Port 80 (HTTP) Port 443 (HTTPS)
Codierer (TCP/IP)	Port 28000 (TCP)
PMS	Port 8265 (TCP/Oracle FIAS) Port 8264 (dormakaba IRS) Port 1619 (dormakaba Web Services)
Virtual-Machine- oder privates Hosting	
Virtuelle Umgebungen Privates Hosting	Virtual-Machine- und privates Hosting werden entsprechend der oben angegebenen Hardware- und Betriebssystemanforderungen unterstützt. Eigene CPU und RAM erforderlich.
Schnittstellenunterstützung für die Anlagenmanagementsoftware (PMS)	
Die folgenden PMS-Schnittstellenprotokolle sind verfügbar: Web Services, TCP/IP und seriell (begrenzte Verfügbarkeit)	
Wenden Sie sich zur Prüfung der Integrationskompatibilität bitte an Ihren PMS-Anbieter. Kontakt für PMS-Unternehmen, die eine Integration mit Ambiance in Betracht ziehen: partner.lgs@dormakaba.com .	

WORKSTATION

Hardwareanforderungen

CPU	Intel Core i5 der zweiten Generation (2 GHz oder mehr) Core-i5-Prozessor der dritten oder vierten Generation, gleichwertig oder schneller
RAM	8 GB oder mehr
Netzwerkkarte	Gigabit Ethernet – 1 Gb/Sekunde oder mehr
Festplatte (freier Speicher)	50 GB

Unterstützte Betriebssysteme/Webbrowser

Unterstützte Betriebssysteme	Windows 8.1 Pro/Enterprise Windows 10 (Ambiance v 1.4 oder höher) Pro/Enterprise
Webbrowser	Google Chrome (aktuellste Version) Microsoft Edge (aktuellste Version) Microsoft Internet Explorer v11 (ActiveX, Meta-Refresh-Scripting-Optionen müssen aktiviert sein)
Empfohlene Bildschirmauflösung	1.366 x 768 oder höher

Hinweis:

dormakaba übernimmt keine Haftung für Mängel, die sich aus der Installation bei abweichenden Hardwarekonfigurationen oder Betriebssystemen ergeben.





Türtechnik



**Automatische
Türsysteme**



**Systemlösungen
Zutritt und Zeit**



**Mechanische
Schließsysteme**



**Hotelzutritts-
systeme**



**Hochsicherheits-
schlösser**



Glassysteme



Service